



POLITYKA JAKOŚCI URZĘDU GMINY USTKA

Celem działalności Urzędu Gminy Ustka jest przede wszystkim służyć na rzecz Społeczności Lokalnej i Klientów poprzez najwyższą jakość świadczonych usług, realizację zadań określonych ustawą o samorządzie gminnym z zachowaniem przepisów prawa oraz doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania Jakością wg normy PN-EN ISO 9001:2015

Określone cele realizujemy poprzez:

- przyjazną, sprawną i profesjonalną obsługę administracyjną naszych Klientów
- zapewnienie i doskonalenie właściwego i skutecznego systemu przepływu informacji
- szkolenie i podnoszenie kwalifikacji pracowników zatrudnionych w Urzędzie Gminy
- nawiązywanie i utrzymywanie przyjaznych relacji na arenie krajowej i międzynarodowej
- wspieranie działań dla rozwoju przedsiębiorczości i rozwoju na terenie Gminy Ustka.

Polityka jakości została zakomunikowana wszystkim pracownikom Urzędu i zatwierdzona do realizacji. Każdy pracownik Urzędu Gminy zna swoją rolę w realizacji niniejszej Polityki Jakości i jak największej satysfakcji interesanta. Politykę Jakości zobowiązano się regularnie monitorować.

Ustka, dnia 21 maja 2018 roku

Wójt Gminy Ustka
mgr Anna Sobczuk-Jodłowska