

## Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

## Świadczenie usług pocztowych

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Urzędu Gminy w Ustce w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania do każdego miejsca w kraju i za granicą do krajów, które posiadają wiążące Rzeczpospolitą Polską umowy międzynarodowe dotyczące świadczenia usług oraz dla których są wiążące zapisy regulaminów Światowego Związku Pocztowego przesyłek listowych i paczek pocztowych oraz ich ewentualnych zwrotów w poniższym zakresie:

L.p.	Rodzaj przesyłki	Waga przesyłki	Średnia szacunkowa ilość korespondencji lub usług w skali 2 lat
1	2	3	4
<b>PRZESYŁKI LISTOWE KRAJOWE</b>			
1.	Przesyłki nierejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (ekonomiczne) <b>LISTY KRAJOWE EKONOMICZNE ZWYKŁE</b>	do 500 g wymiar 1	10000
		ponad 500 g do 1000 g wymiar 2	150
		Ponad 1000 g do 2000 g wymiar 3	150
2.	Przesyłki nierejestrowane najszybciej kategorii w obrocie krajowym (priorytetowe) <b>LISTY KRAJOWE PRIORYTETOWE ZWYKŁE</b>	Do 500 g wymiar 1	700
		Ponad 500 g do 1000 g wymiar 2	30
		Ponad 1000 g do 2000 g wymiar 3	10
3.	Przesyłki rejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (polecone ekonomiczne) <b>LISTY KRAJOWE EKONOMICZNE POLECONE</b>	Do 500 g wymiar 1	28000
		Ponad 500 g do 1000 g wymiar 2	1200
		Ponad 1000 g do 2000 g	200
4.	Przesyłki rejestrowane najszybciej kategorii w obrocie krajowym (priorytetowe polecone) <b>LISTY KRAJOWE PRIORYTETOWE POLECONE</b>	Do 500 g wymiar 1	300
		Ponad 500 g do 1000 g wymiar 2	100
		Ponad 1000 g do 2000 g wymiar 3	50
5.	Przesyłki listowe ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru w obrocie krajowym (polecone ekonomiczne z potwierdzeniem odbioru) <b>LISTY KRAJOWE EKONOMICZNE POLECONE Z ZPO</b>	Do 500 g wymiar 1	28000
		Ponad 500 g do 1000 g wymiar 2	1000
		Ponad 1000 g do 2000 g wymiar 3	150
6.	Przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym (priorytetowe z potwierdzeniem odbioru) <b>LISTY KRAJOWE PRIORYTETOWE POLECONE Z ZPO</b>	Do 500 g wymiar 1	500
		Ponad 500 g do 1000 g wymiar 2	100
		Ponad 1000 g do 2000 g wymiar 3	50
<b>PACZKI POCZTOWE</b>			
7.	Paczki rejestrowane niebędące paczkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (ekonomiczne) <b>PACZKI KRAJOWE EKONOMICZNE</b>	Do 1 kg gabaryt A	10
		Ponad 1 kg do 2 kg gabaryt A	10
		Ponad 2 kg do 5 kg	5

		gabaryt A	
		Ponad 5 kg do 10 kg gabaryt A	5
		Do 1 kg gabaryt B	10
		Ponad 1 kg do 2 kg gabaryt B	10
		Ponad 2 kg do 5 kg gabaryt B	5
		Ponad 5 kg do 10 kg gabaryt B	5
8.	Paczki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym (priorytetowe) <b>PACZKI KRAJOWE PRIORYTETOWE</b>	Do 1 kg gabaryt A	10
		Ponad 1 kg do 2 kg gabaryt A	5
		Ponad 2 kg do 5 kg gabaryt A	5
		Ponad 5 kg do 10 kg gabaryt A	5
		Do 1 kg gabaryt B	10
		Ponad 1 kg do 2 kg gabaryt B	5
		Ponad 2 kg do 5 kg gabaryt B	5
		Ponad 5 kg do 10 kg gabaryt B	5
9.	Paczki rejestrowane niebędące paczkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (ekonomiczne) <b>PACZKI KRAJOWE EKONOMICZNE Z ZPO</b>	Do 1 kg gabaryt A	5
		Ponad 1 kg do 2 kg gabaryt A	2
		Ponad 2 kg do 5 kg gabaryt A	2
		Ponad 5 kg do 10 kg gabaryt A	2
		Do 1 kg gabaryt B	2
		Ponad 1 kg do 2 kg gabaryt B	2
		Ponad 2 kg do 5 kg gabaryt B	2
		Ponad 5 kg do 10 kg gabaryt B	2
<b>ZWROTY PRZESYŁEK</b>			
10.	Usługa „zwrot do nadawcy”, przesyłki listowe rejestrowane		
	<b>LISTY POLECONE PRIORYTETOWE ZAGRANICZNE</b>	Do 50 g	10
	Zwrot przesyłek zagranicznych poleconych za zwrotnym potwierdzeniem odbioru (zwrot polecony + ZPO)		
	<b>LISTY POLECONE PRIORYTETOWE ZAGRANICZNE Z ZPO</b>	Do 50 g	10
	Usługa „zwrot do nadawcy”, w wymiarze 1 do 500 g, przesyłki listowe rejestrowane		
11.	<b>LISTY EKONOMICZNE KRAJOWE POLECONE</b>	<b>Do 500 g wymiar 1</b>	500
	<b>Zwrot przesyłek krajowych poleconych za zwrotnym potwierdzeniem odbioru (zwrot polecony + ZPO)</b>		100

	<b>LISTY EKONOMICZNE KRAJOWE POLECONE Z ZPO</b>	<b>Do 500 g wymiar 1</b>	10000
<b>PRZESYŁKI LISTOWE ZAGRANICZNE</b>			
12.	Przesyłki nierejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym (ekonomiczne) dot. krajów europejskich <b>LISTY ZAGRANICZNE EKONOMICZNE ZWYKŁE</b>	Do 50 g	100
		Ponad 50 g do 100 g	20
13.	Przesyłki nierejestrowane najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym (priorytetowe) dot. krajów europejskich	Do 50 g	100
		Ponad 50 g do 100 g	20
14.	<b>LISTY ZAGRANICZNE PRIORYTETOWE ZWYKŁE</b>	Ponad 100 g do 350 g	10
15.	Przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym (priorytetowe polecane) dot. krajów europejskich <b>LISTY ZAGRANICZNE PRIORYTETOWE POLECONE Z ZPO</b>	Do 50 g	100
		Ponad 50 g do 100 g	20
<b>ODBIÓR POCZTY Z SIEDZIBY ZAMAWIAJĄCEGO</b>			
16.	Opłata za stały odbiór korespondencji (listów/paczek) od Zamawiającego – opłata miesięczna od dnia zawarcia umowy do 31.12.2021 r. (przewidywany okres – 24 miesiące)		Ilość miesięcy 24

2. Przedmiot zamówienia winien być realizowany przez Wykonawcę na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności:

- a) w ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztowe (t. j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2188 z późn. zm.) zwanej dalej ustawą Prawo Pocztowe oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie,
- b) w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 roku w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. poz. 545) w zakresie przesyłek nadawanych z zachowaniem określonego terminu, w szczególności zgodnie z art. 57 KPA i art. 165 KPC,
- c) w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 roku w sprawie reklamacji usługi pocztowej (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 474 z późn. zm.),
- d) regulaminach Wykonawcy dotyczących świadczenia usług pocztowych obejmujących usługi wychodzące w skład przedmiotu zamówienia w obrocie krajowym i zagranicznym, a także usługi odbioru korespondencji z siedziby Zamawiającego realizowanej przez Wykonawcę;

Wykonawca jest zobowiązany do utrzymania w granicach miasta Ustka co najmniej jednego punktu (wymóg obligatoryjny);

3. Przez przesyłki pocztowe, będące przedmiotem zamówienia rozumie się przesyłki listowe o wadze do 2000 g (**wymiar 1,2,3**):

- a) **zwykłe ekonomiczne** – przesyłka nierejestrowana nie będąca przesyłką najszybszej kategorii
- b) **zwykłe priorytetowe** - przesyłka nierejestrowana najszybszej kategorii,

c) **polecone ekonomiczne** – przesyłka rejestrowana nie będącą przesyłką najszybszej kategorii, przemieszczana i doręczana w sposób zabezpieczający ją przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzenia

d) **polecone priorytetowe** – przesyłka rejestrowana najszybszej kategorii, przemieszczana i doręczana w sposób zabezpieczający ją przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem,

e) **polecone ekonomiczne ze zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO)** – przesyłka rejestrowana nie będącą przesyłką najszybszej kategorii, przesyłka przyjęta za potwierdzeniem nadania i doręczona za pokwitowaniem odbioru,

f) **polecone priorytetowe ze zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO)** - przesyłka rejestrowana najszybszej kategorii, przyjęta za potwierdzeniem nadania i doręczona za pokwitowaniem odbioru.

#### **Wymiary przesyłek listowych:**

Wymiary przesyłek listowych wynoszą:

**MAKSIMUM:** suma długości, szerokości i wysokości - 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość)

nie może przekroczyć 600 mm

**MINIMUM:** wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm

1. Wymiary przesyłek listowych nadawanych w formie rulonu wynoszą:

Maksimum: suma długości plus podwójna średnica - 1040 mm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 900 mm

Minimum: suma długości plus podwójna średnica - 170 mm, przy czym największy wymiar (długość) nie może być mniejszy niż 100 mm

2. Wymiary kartek pocztowych wynoszą:

Maksimum: 120 x 235 mm

Minimum: 90 x 140 mm

Wszystkie wymiary przyjmuje się z tolerancją +/- 2 mm

**PRZY CZYM:**

**Wymiar 1** - to przesyłki o wymiarach:

MINIMUM - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm

MAKSIMUM - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 230 mm, szerokość 160 mm

**Wymiar 2** - to przesyłki o wymiarach:

MINIMUM wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm

MAKSIMUM - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm

**Wymiar 3** - to przesyłki o wymiarach:

MINIMUM - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm

MAKSIMUM - suma długości, szerokości i wysokości 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm

4. Poprzez paczki pocztowe, będące przedmiotem zamówienia rozumie się:

**paczki pocztowe o wadze do 10 000 g (gabaryt A i B):**

1) **zwykle ekonomiczne** – paczki rejestrowane nie będące paczkami najszybszej kategorii,

2) **zwykle priorytetowe** – paczki rejestrowane najszybszej kategorii,

3) **ekonomiczne ze zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO)** – paczka rejestrowana ekonomiczna przyjęta za potwierdzeniem nadania i doręczona za pokwitowaniem odbioru

**Wymiary paczek pocztowych:**

**Gabaryt A** - to przesyłka o wymiarach:

- minimum - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

- maksimum – żaden z wymiarów nie może przekroczyć długości 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm.

**Gabaryt B** - to przesyłka o wymiarach:

- minimum – jeśli choć jeden z wymiarów przekracza długość 600 mm lub szerokość 500 mm lub wysokość 300 mm,

- maksimum – suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość - 3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm.

5. Zamawiający zobowiązuje się do właściwego przygotowywania przesyłek oraz sporządzania zestawień dla przesyłek.

6. Przesyłki dostarczane będą przez Wykonawcę do każdego wskazanego miejsca w kraju i za granicą do krajów, które posiadają wiążące Rzeczpospolitą Polską umowy międzynarodowe dotyczące świadczenia usług pocztowych oraz dla których są wiążące zapisy regulaminów Światowego Związku Pocztowego.

7. Zamawiający zobowiązuje się do adresowania przesyłek i paczek poprzez umieszczanie na przesyłkach w sposób trwały i czytelny informacji identyfikujących adresata i nadawcę, jednocześnie określając rodzaj przesyłki na stronie adresowej przesyłki.

8. Zamawiający będzie umieszczał na stronie adresowej przesyłek oznaczenie potwierdzające wniesienie opłaty za usługę w postaci napisu, nadruku lub odcisku pieczęci o treści uzgodnionej z Wykonawcą.

9. Zamawiający zobowiązuje się do nadawania przesyłek w stanie uporządkowanym, przez co należy rozumieć:

**dla przesyłek rejestrowanych** – wpisanie każdej przesyłki do pocztowej książki nadawczej lub do innego równoważnego dokumentu w dwóch egzemplarzach, z których oryginał będzie przeznaczony dla Wykonawcy w celach rozliczeniowych, a kopia stanowić będzie dla Zamawiającego potwierdzenie nadania danej partii przesyłek,

**dla przesyłek zwykłych** – zestawienie ilościowo - wartościowe przesyłek wg poszczególnych kategorii wagowych sporządzone na wzorze wykorzystywanym przez Zamawiającego uzgodnionym z Wykonawcą dla celów rozliczeniowych w dwóch egzemplarzach, z których

oryginał będzie przeznaczony dla Wykonawcy w celach rozliczeniowych, a kopia stanowić będzie dla Zamawiającego potwierdzenie nadania danej partii przesyłek.

**10.** Zamawiający jest odpowiedzialny za nadawanie przesyłek listowych i paczek w stanie umożliwiającym Wykonawcy doręczenie bez ubytku i uszkodzenia do miejsca zgodnie z adresem przeznaczenia.

**11.** Opakowanie przesyłek listowych stanowi koperta Zamawiającego, odpowiednio zabezpieczona (zaklejona lub zalakowana). Opakowanie paczki powinno stanowić zabezpieczenie przed dostępem do zawartości oraz aby uniemożliwiało uszkodzenie przesyłki w czasie przemieszczania.

**12.** Jeśli przesyłki listowe oraz paczki pocztowe wymagać będą specjalnego, odrębnego znakowania lub opakowania właściwego dla danego Wykonawcy – Wykonawca dostarczy we własnym zakresie i na własny koszt wszelkie materiały niezbędne do tego celu do siedziby Zamawiającego.

**13.** Przez zwroty rozumie się zwroty niedoręczonych przesyłek pocztowych po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy, z podaniem przyczyny niedoręczenia. Przez ZPO (zwrotne potwierdzenie odbioru) rozumie się zwrot pokwitowanego przez adresata potwierdzenia odbioru.

**14.** Wykonawca będzie dostarczał do siedziby Urzędu Gminy w Ustce, zgodnie z adresem nadania przesyłki rejestrowanej, pokwitowanie przez adresata zwrotne potwierdzenie odbioru (ZPO) niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki.

**15.** W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy postępować będzie zgodnie z przepisami ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego – rozdział 8 „Doręczenia”.

**16. Zamawiający określił w formularzu ofertowym przewidywane ilości nadawanych przesyłek pocztowych przez okres obowiązywania umowy podpisanej z wybranym Wykonawcą. Rodzaje i liczba przesyłek są szacunkowe i mogą ulec zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę tym samym oświadczając, że nie będzie dochodził roszczeń z tytułu zmian rodzajowych i liczbowych w trakcie realizacji umowy. Faktyczne ilości realizowanych przesyłek w okresie obowiązywania umowy będą wynikać z aktualnych potrzeb Zamawiającego, a więc mogą odbiegać od ilości wskazanych w formularzu ofertowym.**

**Wykazane w formularzu ofertowym przewidywane ilości przesyłek każdego rodzaju, mają charakter szacunkowy, stanowią element służący do kalkulacji ceny oferty oraz wyboru najkorzystniejszej oferty i nie stanowią ze strony Zamawiającego zobowiązania do nadawania przesyłek w podanych w tym załączniku ilościach.**

**Wykonawcy nie będzie przysługiwało jakiegokolwiek roszczenie z tytułu nie nadania przez Zamawiającego przewidywanej ilości przesyłek pocztowych z zastrzeżeniem, że zmiany ilości nie mogą skutkować zwiększeniem ogólnej ceny brutto wskazanej w ofercie wybranego Wykonawcy.**

**17.** Przesyłki zagraniczne ujęte w formularzu cenowym kierowane są głównie do krajów Europy. Nie jest przewidziane specyfikowanie rodzajów przesyłek zagranicznych na poszczególne kraje, ze względu na fakt, że nie występowały w ostatnich latach. Kwoty za te przesyłki będą szacowane w oparciu o aktualny cennik Wykonawcy.

**18.** Za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy. Podstawą obliczenia należności będzie suma opłat za przesyłki faktycznie nadane lub zwrócone z powodu braku

możliwości ich doręczenia w okresie rozliczeniowym potwierdzoną, co do ilości i wagi na podstawie dokumentów nadawczych oraz dokumentów oddawczych dokumentujących zwrot przesyłek, kiedy możliwość dostarczenia została wyczerpana oraz opłaty za świadczenie usługi odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego.

**Zamawiający oświadcza, że w przypadku przesyłek oraz usług dodatkowych i komplementarnych do usług objętych zamówieniem, które nie zostały wskazane w formularzu ofertowym zastosowanie będą miały stawki cenowe wg cennika Wykonawcy obowiązującego w dniu realizacji usługi.**

Wykonawcy nie będzie przysługiwało jakiegokolwiek roszczenie z tytułu nie nadania przez Zamawiającego przewidywanej ilości przesyłek pocztowych z zastrzeżeniem, że zmiany ilości nie mogą skutkować zwiększeniem ogólnej ceny brutto wskazanej w ofercie wybranego Wykonawcy.

**19.** Zamawiający w ramach realizacji zamówienia będzie nadawał również przesyłki wymagające zastosowania przepisów ustawy z dnia 19 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (t.j. Dz. U. z 2018r. poz. 800 z późn. zm.), a także innych aktów prawnych między innymi ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks Postępowania Administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2096), ustawy z dnia 24 sierpnia 2001 r. Kodeks postępowania w sprawach o wykroczenia (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 475 z późn. zm.), ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1460 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1145)

**20.** W przypadku usług dodatkowych i komplementarnych do usług objętych zamówieniem, które nie zostały wskazane w formularzu cenowym, zastosowanie będą miały stawki cenowe wg cennika Wykonawcy obowiązującego w dniu realizacji usługi.